KÖPRÜBAŞI KAYMAKAMLIĞI
KÖPRÜBAŞI İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ
POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
KURUM KODU	32403542-27143	32403542-27143	32403542-27143	32403542-27143	32403542-27143	32403542-27143	32403542-27143	32403542-27143	32403542-27143	32403542-27143	
STANDART DOSYA PLANI KODU											
HİZMETİN ADI	Hırsızlık Olayları	Kayıp Şahıs Müracaatı	Oto- Motosiklet Hırsızlığı	Kayıp Belge Müracaatı-Muhtaçlık Maaşı- Asker Ailesi Tahkikatı- Yaşlılık ve Özürlü Tahkikatı	Kimlik Bildirme	3071 S. K. Gereği Dilekçe Müracaatı	CİMER	4982 S. K. Gereği Bilgi Edinme Müracaatları ve Yapılacak İşlemler	Şikayet Dilekçesi	Düğün, Nişan V.b.	
HİZMETİN TANIMI	Kişi ve kurumlara ait olan eşya, belge ve paranın başka kişilerce haksız kazançla kendi himayesine alması	Kaybolan şahısların bulunması ile ilgili müracaat alınması	Meydana gelen oto hırsızlığının tespiti amacıyla müracaat alınması işlemidir.	Gelen tahkikat evraklarının gereğinin yapılarak gönderilmesi.	İdaremiz dahilinde bulunan işyerlerinde işe giren ve işten çıkanların polis merkezimize gelerek kimliklerini bildirmeleridir.	Vatandaşın düğün, nişan törenleri için düzenlenen belgenin verilmesi.	İnteret üzerinden yapılan şikayetleri içermektedir.	Bilgi Edinme Kanunu kapsamında istenen kouya ilşkin dilekçe doldurulur ve araştırma yapılarak bilgilendirme yapılır.	Yapılan şikayet taleplerinin alınarak gerekli işlemlerin yapılması.	Vatandaşın düğün, nişan törenleri için düzenlenen belgenin verilmesi.	
HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	TCK mad 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147	Kayıp Şahıslar Yönergesi	Oto Hırsızlığı İle Mücadele Yönergesi Mad 8	İç İşleri Bakanlığı Kaçakçılık istihbarat Harekat ve Bilgi Toplama Daire Baskanlığı Bilgi	Kimlik Bildirme Kanunu	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Bilgi Edinme Kanunu	Bilgi Edinme Kanunu	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun		
HİZMETTEN YARARLANANLAR	Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş	
HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI											
MERKEZİ İDARE											
TAŞRA BİRİMLERİ	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	
MAHALLİ İDARE											
DİĞER (ÖZEL SEKTÖR V.B.)											
BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	1-Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir. 2-Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	1-Müracaat alınır. 2-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp şahsın eşkâl bilgileri alınır.	1-Müracaat alınır. 2-Otoya ait belgesi fotokopisi istenir. 3- Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	1-Tahkikat evraklarının Polis merkezi Amirliğine intikali, mahallinde tahkikat, üst yazısının yazılması, imzaya çıkarılması ve gönderilmesi (Evraklar toplu gönderildiğinden süreler değişebilmektedir.)	1-FORM-1 belgeleri için İnternet üzerinden şifre taleplerinin alınması. 2-Polis Merkezi Amirliği tarafından işyerlerine kullanıcı şifresi ve şifre formunun imzalatılması. 3-FORM-2 belgelerinin internet üzerinde n bildirilmesi 4-Polis Merkezlerinin işyerleri tarafından internet üzerinden bildirimi yapılan FORM-2 belgelerinin kimlik ve sürelerinin kontrolü, GBT sorgulamasının yapılması, sorunsuz olanların onaylanması.	1-Müracaat alınır. 2-Otoya ait belgesi fotokopisi istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp şahsın eşkâl bilgileri alınır.	İnternet Sanal Masa Müracaatlarında herhangi bir belge istenmektedir. Cevap verilebilmesi için müracaat eden şahısların adres, telefon, e-mail v.b. bilgilerin tam ve hatasız verilmesi gerekmektedir.	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik ,adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması.	(Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi v.b. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)	1-Vatandaşın dilekçesinin alınması.(Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması) 2-Dilekçesindeki konunun araştırması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre yapılacak iş ve işlemlere göreve değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.)	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE
İLK BAŞVURU MAKAMI	Köprübaşılçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	Köprübaşı İlçe Emniyet Amirliği Polis Merkezi Amirliği	
PARAF LİSTESİ	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	
KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	Var	Var	Var	Var	Var	Var	Var	Var	Var	Var	
KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	Var	Var	Var	Var	Var	Var	Var	Var	Var	Var	
MEVZUATTA BELİRTİLEN LHİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	1 Saat	25 Dakika	25 Dakika	3 Gün	20 Dakika	20 Gün	10 Gün	20 GÜn	10 Gün	5 Dakika	
HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	1 Saat	20 Dakika	25 Dakika	2 Gün	15 Dakika	10 Gün	10 Gün	10 Gün	10 Gün	5 Dakika	
YILLIK İŞLEM SAYISI	32	14	4	0	0	0	0	0	0	30	
HİZMETİN ELEKRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	