

ÇAYKARA POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELERİ	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	155 POLİS İMDAT HATTI	1- Vatandaşlar tarafından 155 polis imdat hattına gelen ihbarlar ivedi değerlendirilir. Vatandaş 155 hat aracılığı ile polisten yardım ister veya ihbarda bulunur.	5 DAKİKA
2-	GRUP AMİRLİĞİ	1- Vatandaş herhangi bir konuda bilgi almak veya şikâyette bulunmak için polis merkezine gelmesi durumunda grup amirliğindeki görevli personel vatandaşla görüşür ve ilgili yerlere yönlendirir	10 DAKİKA
3-	ADLİ BÜRO AMİRLİĞİ	1- Adli olaylar sonucunda polis merkezine gelen vatandaşlar ifadelerini verir. 2- Gerekli konularda ifadelerine gerek duyulan vatandaşlar polis merkezine davet edilir. 3- Denetimli serbestlik uygulanan vatandaşlar adli büroya gelerek imzaların atar.	30 DAKİKA
4-	SUÇ ARAŞTIRMA VE SORUŞTURMA BÜRO	1- Vatandaşlar GBT kayıtlarına baktırmak isterlerse aranan şahıslar modülünden bakılır. 2- Vatandaş her türlü suç ihbarında bizzat kendisi polis merkezine gelerek ihbarda bulunabilir.	10 DAKİKA
5-	KİMLİK BİLDİRİMİ	1- İşletici veya çalışanlara ait kimlik bildirme belgesi 2- Nüfus Cüzdanı fotokopileri	5 DAKİKA
6-	HIRSIZLIK OLAYLARI (EVDEN, İŞYERİNDEN, OTODAN VB.)	1- Çalınan Eşyaya Ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri	1 SAAT
7-	ŞİKAYET DİLEKÇELERİ (ADLİ TAHKİKAT)	1- C. Savcılığında havaleli dilekçe	1 GÜN
8-	KAYIP ŞAHIS MÜRACAATLARI	1- Kimlik Bilgileri, Fotoğraf, Eşgal Bilgileri	45 DAKİKA
9-	DÜĞÜN, NİŞAN VB. ETKİNLİK BAŞVURUSU	1- Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe	15 DAKİKA
10-	İŞYERİ RUHSAT TAHKİKATLARI BELGESİNİN TESLİMİ	1- İlgili Kurumdan Talep yazısı	3 GÜN
11-	4982 BİLGİ EDİNME KAPSAMINDA BAŞVURU	1- Dilekçe 2- E-mail	15 İŞ GÜNÜ (İÇERİSİNDE)
12-	4982 BİLGİ EDİNME KAPSAMINDA BAŞVURU	1- Dilekçe 2- E-mail	15 İŞ GÜNÜ (İÇERİSİNDE)
13-	ADRES TESPİTİ	1- Nüfus müdürlüğünün göndermiş olduğu yazılar	5 İŞ GÜNÜ
14-	- HAPSEN TAZYİK - ZORLA GETİRME - MAHKEME EVRAKLARI - DENETİMLİ SERBESTLİK YAZIŞMALARI	1- Cumhuriyet Başsavcılığı ve diğer ilgili mahkemelerin göndermiş olduğu yazılar	5 İŞ GÜNÜ

15-	- CELPLER - İCRALAR - ŞARTLI TAHLİYE - DOKTOR RAPORLARI	1- Cumhuriyet Başsavcılığı ve diğer ilgili mahkemelerin göndermiş olduğu yazılar	5 İŞ GÜNÜ
-----	--	--	------------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Çaykara İlçe Emniyet Amirliği

İsim : Göktaş ÖKSÜZ

Unvan : İlçe Emniyet Amir V.

Adres : Işıklı Mah. Belediye Sok. No: 31 Çaykara-TRABZON

Telefon : 0 (462) 616 21 01

Faks : 0 (462) 616 20 98

E-posta : caykara@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Çaykara Kaymakamlığı

İsim : Salih ÇİĞDEM

Unvan : Kaymakam

Adres : Işıklı Mah. Şehit Kaymakam Muhammed Fatih Safitürk Cad.
Hükümet Binası Kat:5 Çaykara-TRABZON

Telefon : 0 (462) 616 10 16

Faks : 0 (462) 616 13 05

E-posta : kaymakamlik@çaykara.gov.tr